



Algemene Voorwaarden Lingua Academy 2025

Versie: 2025

Naam: Lingua Academy

Adres: Zuidplein 14, 3083 CW, Rotterdam

E-mail: info@LinguaAcademy.nl

Website: www.lingua-academy.nl

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Lingua Academy:** de taalschool/cursusinstelling gevestigd aan het Zuidplein 14, 3083 CW te Rotterdam.
 - **Cursist:** iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een cursus, training of traject van Lingua Academy.
 - **Cursus:** een door Lingua Academy aangeboden inburgeringscursus, NT2-cursus, alfabetiseringscursus, examentraining of andere taaltraining.
 - **Cursusblad / cursusovereenkomst:** het document waarin de individuele afspraken zijn vastgelegd over onder meer cursussoort, duur, prijs, lestijden, betalingswijze en inbegrepen onderdelen, alsmede eventuele aanvullende schriftelijke afspraken. De op deze overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden, het privacyreglement en de klachtenregeling zijn te downloaden via Lingua Academy's website.
 - **DUO:** Dienst Uitvoering Onderwijs.
 - **Blik op Werk:** de organisatie die het Keurmerk Inburgeren beheert en toezicht houdt op de kwaliteit van inburgeringsonderwijs.
 - **Wet inburgering 2013 (WI2013):** het wettelijke regime voor personen die vóór 1 januari 2022 inburgeringsplichtig zijn geworden.
 - **Wet inburgering 2021 (WI2021):** het wettelijke regime dat in beginsel geldt voor personen die op of na 1 januari 2022 inburgeringsplichtig zijn geworden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en doelgroep

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, inschrijvingen, cursusovereenkomsten en onderwijsdiensten van Lingua Academy.
2. Lingua Academy verzorgt cursussen voor de volgende doelgroepen:
 - asielstatushouders en gezinsmigranten die onder de WI2013 vallen en zelf een cursus inkopen, al dan niet met een DUO-lening.
 - gezinsmigranten die onder de WI2021 vallen en een traject bij Lingua Academy volgen.
 - vrijwillige inburgeraars.
 - overige cursisten, waaronder expats en andere deelnemers aan taaltrajecten.
3. Asielstatushouders die onder de WI2021 vallen, worden door gemeenten geplaatst bij taalscholen waarmee de gemeente een aanbesteding of overeenkomst heeft gesloten en volgen daarom in de praktijk geen traject bij Lingua Academy.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het cursusblad door de cursist en Lingua Academy.
2. De algemene voorwaarden vormen samen met het cursusblad de cursusovereenkomst.
3. Wijzigingen in de cursusgegevens kunnen alleen schriftelijk of digitaal en met wederzijds goedvinden plaatsvinden. De gewijzigde gegevens worden vastgelegd in een nieuw of aangepast cursusblad.

Artikel 4 – Inhoud en uitvoering van de cursus

1. Lingua Academy organiseert het onderwijs zodanig dat de cursist redelijkerwijs kan werken aan het afgesproken leerdoel of taalniveau.
2. Lingua Academy heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Lingua Academy garandeert niet dat de cursist slaagt voor het inburgeringsexamen, Staatsexamen NT2 of een andere toets of examen.
3. De inhoud, duur, locatie, lestijden, groepsgrootte en inbegrepen onderdelen van de cursus staan op het cursusblad.



4. Lingua Academy mag om organisatorische, onderwijskundige of personele redenen het rooster, de locatie, de groepsindeling of de docent wijzigen, mits de cursist hierover tijdig wordt geïnformeerd.
5. Indien een cursus wegens onvoldoende deelnemers niet kan starten, kan Lingua Academy de start uitstellen, een alternatief aanbieden of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen.

Artikel 5 – Betaling en financiële verplichtingen

1. Het cursusgeld en de betalingswijze staan vermeld op het cursusblad of in de cursusovereenkomst.
2. Voor cursisten onder de WI2013 of WI2021 kan betaling plaatsvinden met eigen middelen of, indien van toepassing, met een DUO-lening, voor zover de cursist daarvoor in aanmerking komt en de cursus aan de voorwaarden voldoet.
3. Lingua Academy is niet verantwoordelijk voor de toekenning, hoogte, voortzetting of weigering van een DUO-lening of andere financiering.
4. Op grond van de regels van Blik op Werk mogen cursisten hun cursus te allen tijde, zonder opgave van redenen, beëindigen. Beëindiging vindt schriftelijk en met wederzijds goedvinden plaats. De cursist ondertekent daarbij een uittredebewijs.
5. Indien een cursist zonder schriftelijke beëindiging van de cursusovereenkomst niet meer naar de lessen komt, blijft de cursist het lesgeld verschuldigd voor de reeds gereserveerde lessen, zoals ook in de cursusovereenkomst is bepaald.
6. Afwezigheid, verzuim of uitsluitend mondeling aan een docent doorgeven dat de cursist stopt, ontslaat de cursist niet van de betalingsverplichting.
7. Bij tijdige en schriftelijk overeengekomen beëindiging worden alleen de kosten afgerekend die betrekking hebben op reeds gevolgde lessen, gereserveerde lessen, geleverd lesmateriaal en andere reeds gemaakte of niet-annuleerbare kosten, voor zover dit op het cursusblad of in de cursusovereenkomst is vastgelegd.
8. Indien betaling uitblijft, is Lingua Academy gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Afwezigheid, aanwezigheid en inzet

1. De cursist is verplicht om de lessen volgens het rooster te volgen en op tijd aanwezig te zijn.
2. Indien de cursist wegens ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden verhinderd is, meldt de cursist dit uiterlijk voor aanvang van de les via de door Lingua Academy aangewezen communicatiemiddelen.
3. Afwezigheid geeft geen automatisch recht op restitutie, inhaallessen of verlenging van de cursus, tenzij Lingua Academy daar schriftelijk mee instemt.
4. De cursist spant zich in om actief deel te nemen aan de lessen, opdrachten te maken en de cursus serieus te volgen.

Artikel 7 – Rechten en plichten van de cursist

1. De cursist verstrekt aan Lingua Academy tijdig de gegevens die nodig zijn voor inschrijving, administratie, begeleiding en – indien van toepassing – communicatie met DUO of Blik op Werk.
2. De cursist stemt ermee in dat Lingua Academy, voor zover noodzakelijk, gegevens uitwisselt met DUO en met organisaties die in opdracht van Blik op Werk tevredenheidsonderzoek uitvoeren.
3. De cursist houdt zich aan de huisregels en voorschriften van Lingua Academy in de gebouwen, lokalen en digitale leeromgevingen.
4. Het is de cursist niet toegestaan lesmateriaal zonder toestemming van Lingua Academy te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 8 – Schorsing en verwijdering

1. Lingua Academy kan de cursist schorsen of verwijderen indien de cursist zich niet aan de regels houdt, de lessen ernstig verstoort, agressief gedrag vertoont, fraude pleegt of anderszins onaanvaardbaar handelt.
2. Een schorsing of verwijdering wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal aan de cursist bevestigd, met vermelding van reden, ingangsdatum en duur.
3. De cursist kan binnen 10 werkdagen schriftelijk bezwaar maken tegen een besluit tot verwijdering.



4. Schorsing of verwijdering laat de reeds bestaande betalingsverplichtingen onverlet, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 – Examens en leerdoelen

1. Voor inburgeringscursussen die zijn gericht op examens geldt dat de examens worden georganiseerd en afgenomen door DUO of een andere bevoegde instantie.
2. Lingua Academy is niet verantwoordelijk voor examenplanning, examenlocaties, wachttijden, technische storingen, beoordeling of examenuitslagen van externe exameninstanties.
3. Indien examenkosten, lesmateriaal of extra begeleiding in de cursusprijs zijn inbegrepen, staat dit uitdrukkelijk vermeld op het cursusblad.

Artikel 10 – Privacy

1. Lingua Academy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van Lingua Academy.
2. Lingua Academy verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor inschrijving, onderwijs, administratie, facturatie, begeleiding, kwaliteitsbewaking en het voldoen aan wettelijke of keurmerkverplichtingen.
3. De privacyverklaring van Lingua Academy is beschikbaar via de website en op aanvraag.

Artikel 11 – Klachten

1. Op de dienstverlening van Lingua Academy is een klachtenregeling van toepassing.
2. De klachtenregeling is beschikbaar via de website van Lingua Academy en op aanvraag.
3. Klachten moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail worden ingediend, zodat Lingua Academy de klacht zorgvuldig kan behandelen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Lingua Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Lingua Academy, voor zover de wet dit toelaat.
2. Lingua Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde kansen, verlies van eigendommen of schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van DUO of andere externe instanties, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.



3. Deelname aan een cursus geschiedt voor eigen rekening en risico van de cursist, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en geldt in beginsel voor de duur van de cursus zoals vermeld op het cursusblad.
2. De overeenkomst eindigt onder meer:
 - o bij afronding van de cursus;
 - o door het verstrijken van de overeengekomen duur;
 - o door schriftelijke beëindiging met wederzijds goedvinden;
 - o bij overlijden van de cursist;
 - o bij rechtsgeldige verwijdering van de cursist.
3. Indien de cursist de cursus wil beëindigen, gebeurt dit schriftelijk. De beëindiging wordt vastgelegd en bevestigd door middel van een uittredebewijs dat door de cursist wordt ondertekend.
4. Mondelinge mededelingen aan een docent of afwezig blijven zonder schriftelijke beëindiging gelden niet als beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Lingua Academy en de cursist is Nederlands recht van toepassing.
2. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Lingua Academy in redelijkheid en zoveel mogelijk in overleg met de cursist.
3. Deze algemene voorwaarden vervangen eerdere versies voor zover zij betrekking hebben op dezelfde rechtsverhouding.